



## MODE D'EMPLOI - IMPRIMANTE SAFE Q (Client installé)

### IMPRIMER

- Lancez l'impression depuis votre ordinateur pro ou en accès libre
- RDV devant l'imprimante et passez votre badge devant le lecteur
- Cliquez sur SafeQ print
- Sélectionnez vos impressions et appuyer sur **la touche imprimer** ou sur **la touche** 

### PHOTOCOPIER

- Passez votre badge devant le lecteur
- Déposez vos documents dans le chargeur
- Cliquez sur **Copie**
- Lancez la copie en appuyant sur **la touche** 

### SCANNER

- Passez votre badge devant le lecteur
- Déposez vos documents dans le chargeur
- Cliquez sur **SafeQ Scan**
- Cliquez sur **scanner vers mon email**

## L'imprimante n'est pas installée sur votre ordinateur ?

- Connectez-vous à <https://print.centralelille.fr> avec votre login et mot de passe habituel depuis le réseau de Centrale Lille.  
→ Téléchargez votre document, rendez-vous devant l'imprimante puis passez votre badge devant le lecteur.
- Envoyez votre document par e-mail à [print@centralelille.fr](mailto:print@centralelille.fr) depuis une adresse Centrale Lille  
→ La pièce jointe sera automatiquement sélectionnée pour l'impression. RDV devant l'imprimante puis passez votre badge devant le lecteur.
- Connectez une clé USB en Fat (Fat32, Ex-Fat)

## Vous souhaitez installer l'imprimante sur votre ordinateur ?

- Rendez-vous sur l'ENT, « J'ai Besoin de » → « Consulter une notice d'utilisation » → « SafeQ »  
→ Vous trouverez le driver, le client SafeQ et la procédure à suivre pour l'installation.



Pensez à vous déconnecter en appuyant sur la touche « Code »

Après 24H, vos documents ne seront plus disponibles à l'impression

## ERREURS FRÉQUENTES



**1er Badgeage ?** Entrez vos identifiants de l'ENT pour la première utilisation



Si l'écran affiche : « **Papier adéquat non disponible** » = Il n'y a plus de papier adéquat dans le magasin sélectionné.  
Sélectionnez **un autre magasin** puis « Terminer »

 Magasin vide  Papier dispo



Vous **tentez d'imprimer un PDF**, vous le voyez dans la file d'attente **mais il ne sort pas**.  
Vous avez chargé le PDF depuis le mobile print et il est mal pris en charge. **Relancez votre impression** depuis un poste pro  
ou un poste d'accès libre en faisant « Fichier » → « Imprimer » et sélectionner l'imprimante « SafeQ »



**Clé USB non reconnue**

Se connecter au copieur avant de connecter la clé + **Vérifier que le formatage de la clé** est bien en Fat (Fat32 ou ex-Fat)



EDUROAM

Le site mobile print **<https://print.centralelille.fr> n'est pas accessible**  
Vérifiez que vous **êtes bien en Wifi** sur le réseau **EDUROAM de CentraleLille**  Ce site n'est pas accessible en 3G/4G/5G



Si vous rencontrez **d'autres problèmes**

Déposez un ticket de demande d'assistance sur l'ENT →  (en haut à droite) → « Demande d'assistance »

Merci d'y ajouter le n°PRI de l'appareil défectueux et une photo du problème rencontré.

Rdv sur une autre imprimante SafeQ de l'établissement !



Retrouvez l'emplacement des imprimantes SafeQ ici :

